

Số: /TCBC-SCT

Tây Ninh, ngày tháng 11 năm 2024

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Quyết định số 67/2024/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11 tháng 8 năm 2022 phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân”; Kế hoạch số 3951/KH-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Công văn số 2417/UBND-NC ngày 02/8/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông cáo báo chí về văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Sở Công Thương ra Thông cáo báo chí về Quyết định số 67/2024/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh như sau:

1. Hiệu lực thi hành: Ngày 01 tháng 12 năm 2024.

2. Sự cần thiết, mục đích ban hành:

2.1. Cơ sở pháp lý:

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, tại điểm b khoản 1 Điều 77 quy định thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh như sau: “b) Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương;”; tại khoản 1 Điều 28 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015: “Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành quyết định để quy định: Chi tiết điều, khoản, điểm được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên”.

Căn cứ Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; theo đó Sở Công Thương có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng và ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh theo quy định tại điểm b, khoản 1 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 của UBND tỉnh ban hành Chương trình công tác của UBND tỉnh năm 2024.

Việc ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh là cần thiết, thay thế Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh để đảm bảo tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trên địa bàn tỉnh.

2.2 Cơ sở thực tiễn:

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 5 ngày 20/6/2023, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2024 đã thay thế Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 17 tháng 11 năm 2010; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã thay thế Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ có nhiều điểm mới, do đó cần thiết ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh nhằm thay thế Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh để hoàn thiện thể chế về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; đảm bảo phù hợp với các văn bản trong hệ thống pháp luật, đặc biệt là các quy định của Bộ luật Dân sự năm 2015 và các văn bản pháp luật chuyên ngành; đảm bảo thực hiện các cam kết quốc tế mà Việt Nam đã ký kết, tham gia hoặc đang trong quá trình hoàn thiện các thủ tục để tham gia.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh bằng hình thức văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật là cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật.

2.3. Mục đích của việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

Thực hiện nhiệm vụ được quy định tại điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; theo đó Sở Công Thương có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng và ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh theo

quy định tại điểm b, khoản 1 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023. Sở Công Thương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành theo thẩm quyền văn bản quy phạm pháp luật Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

3. Nội dung chủ yếu:

3.1. Quyết định gồm 3 Điều, Quy chế kèm theo Quyết định gồm 24 điều:

Dự thảo Quyết định gồm 3 điều, cụ thể:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Điều 2. Hiệu lực thi hành

Điều 3. Trách nhiệm thực hiện

Quy chế kèm theo Quyết định gồm 24 điều, cụ thể:

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp quản lý

Điều 4. Nội dung phối hợp

Điều 5. Phương thức phối hợp

Điều 6. Trách nhiệm của Sở Công Thương

Điều 7. Trách nhiệm của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Điều 8. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ

Điều 9. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông

Điều 10. Trách nhiệm của Sở Y tế

Điều 11. Trách nhiệm của Sở Nội vụ

Điều 12. Trách nhiệm của Sở Tư pháp

Điều 13. Trách nhiệm của Sở Tài chính

Điều 14. Trách nhiệm của Sở Văn hoá, thể thao và Du lịch

Điều 15. Trách nhiệm của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động, thương binh và Xã hội

Điều 16. Trách nhiệm của Công an tỉnh

Điều 17. Trách nhiệm của Cục Quản lý thị trường tỉnh

Điều 18. Trách nhiệm của Cục Thuế tỉnh

Điều 19. Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tây Ninh

Điều 20. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp huyện

Điều 21. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp xã

Điều 22. Đề nghị các Hội, Hiệp hội

Điều 23: Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Điều 24. Tổ chức thực hiện

3.2. Nội dung chủ yếu của Quyết định:

3.2.1. Phạm vi điều chỉnh:

- Quy chế này quy định về nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Những nội dung khác trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không quy định trong Quy chế này, các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình và quy định của pháp luật có liên quan để tổ chức thực hiện.

3.2.2. Đối tượng áp dụng:

- Các cơ quan, đơn vị quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh gồm: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, các ban, ngành tỉnh; các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; các cơ quan, đơn vị của Trung ương có trụ sở đóng trên địa bàn tỉnh;

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi tắt là UBND cấp huyện);

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi tắt là UBND cấp xã).

- Các Hội, Hiệp hội gồm: Hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ, các Hiệp Hội và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh;

- Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh.

3.3. Các quy định chính:

Quy định cụ thể phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng; quy định quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh và trách nhiệm của các Sở, ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Trên đây là nội dung thông cáo báo chí Quyết định số 67/2024/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận,

giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Tây Ninh;
- Trung tâm Công báo-Tin học tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Văn phòng Sở (đăng website Sở);
- Lưu: VT.QLTM.Thanh.07.

GIÁM ĐỐC